

**UCHWAŁA Nr .../XXX/2021
RADY POWIATU W RADOMIU
z dnia 30 kwietnia 2021 roku**

w sprawie przyjęcia raportu z realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu „Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019 – 2023” za rok 2020.

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 17, art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 920), art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 1409 ze zmianami) w związku z Uchwałą Nr 154/XIV/2019 Rady Powiatu w Radomiu z dnia 29 listopada 2019 roku w sprawie uchwalenia „Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019–2023” uchwala się, co następuje:

§ 1.

Rada Powiatu w Radomiu przyjmuje raport z realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu „Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2019–2023” za rok 2020, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wnioskodawca:

Zarząd Powiatu

Uzasadnienie

Podstawę prawną przedmiotowej uchwały stanowi art. 4 ust. 1 pkt 17 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 920) zgodnie z którym powiat wykonuje określone ustawami zadania publiczne o charakterze ponadgminnym w zakresie przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Ponadto art. 9 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 1409 ze zmianami) stanowi, że do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy należy opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Konieczność opracowania raportu wynika z Uchwały Nr 154/XIV/2019 Rady Powiatu w Radomiu z dnia 29 listopada 2019 roku w sprawie uchwalenia „Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019–2023”. Podjęta Uchwała obliguje dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu do przedstawienia informacji na temat stopnia i sposobu realizacji programu Radzie Powiatu w Radomiu w postaci rocznego raportu z realizacji Programu, wobec czego niezbędne jest podjęcie przedmiotowej uchwały.

Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu

**Raport z realizacji
„Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji
Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019-2023”
za 2020 rok**

Radom, kwiecień 2021 r.

1. WSTĘP	5
2. BEZROBOCIE W RADOMIU I POWIECIE RADOMSKIM W 2020 ROKU	5
3. PROGRAM PROMOCJI ZATRUDNIENIA ORAZ AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY 2019-2023	11
4. DZIAŁANIE I – AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY.....	12
4.1. POŚREDNICTWO PRACY	15
4.2. PORADNICTWO ZAWODOWE	17
4.3. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW	17
4.4. BAROMETR ZAWODÓW	19
4.5. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY (KFS)	20
4.6. PODNIESIENIE JAKOŚCI USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W RADOMIU.....	22
5. TARCZA ANTYKRYZYSOWA	22
6. DZIAŁANIE II – WSPIERANIE DZIAŁAŃ NA RZECZ ROZWOJU LOKALNEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – WYKORZYSTANIE INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY	28
6.1. INSTRUMENTY RYNKU PRACY	28
6.2. PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE Z EFS LUB FUNDUSZU PRACY	29
7. WYDATKI Z FUNDUSZU PRACY	32
8. DZIAŁANIE III – BUDOWANIE PARTNERSTWA LOKALNEGO NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA I ROZWOJU LOKALNEGO RYNKU PRACY	41
8.1. PARTNERSTWO LOKALNE	41
8.2. POWIATOWA RADA RYNKU PRACY	41
9. DZIAŁANIE IV – PROMOCJA MOBILNOŚCI NA RYNKU PRACY.....	42
9.1. WSPIERANIE MOBILNOŚCI ZAWODOWEJ I PRZESTRZENNEJ NA EUROPEJSKIM RYNKU PRACY.....	42
9.2. WSPIERANIE MOBILNOŚCI ZAWODOWEJ I PRZESTRZENNEJ OSÓB BEZROBOTNYCH	43
10. DZIAŁANIE V – ŻYCZLIWA I PROFESJONALNA OBŁUGA.....	43
10.1. TERMINOWOŚĆ WYPŁAT.....	43
10.2. REJESTRACJA BEZROBOTNYCH PRZEZ INTERNET	43
10.3. SKARGI	43
11. PODSUMOWANIE	44

1. WSTĘP

Raport z realizacji w 2020 roku „Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019-2023” (dalej „Program”), który został przyjęty chwałą nr 154/XIV/2019 Rady Powiatu

w Radomiu w dniu 29 listopada 2019 r. określa przedsięwzięcia i zadania jakie Powiatowy Urząd Pracy

w Radomiu podejmował w 2020 roku we współpracy z partnerami rynku pracy, zmierzając do realizacji celów i kierunków działań określonych w Programie.

Mając na uwadze zatwierdzone założenia Programu, postanowienia ustawy o promocji zatrudnienia oraz instytucjach rynku pracy, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o zatrudnieniu socjalnym i szeregu innych aktów prawnych związanych

z rynkiem pracy, dążono do zwiększenia poziomu zatrudnienia oraz pobudzenia i utrzymania aktywności zawodowej mieszkańców Radomia i powiatu.

Na przełomie roku 2019 i 2020 na świecie i w Europie wybuchła epidemia COVID-19 spowodowana wirusem SARS-CoV-2. W celu przeciwdziałania skutkom gospodarczym pandemii koronawirusa od 1 kwietnia 2020 r. polski rząd wprowadził tzw. „Tarczę antykryzysową” czyli pakiet działań opierający się na pięciu filarach:

- ochronie miejsc pracy i bezpieczeństwu pracowników;
- finansowaniu przedsiębiorców;
- ochronie zdrowia;
- wzmocnieniu systemu finansowego;
- inwestycjach publicznych.

W ramach Tarczy Antykryzysowej urzędy pracy świadczą pomoc i wspierają pracodawców w zakresie utrzymania istniejących miejsc pracy poprzez:

- dofinansowanie mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych składek na ubezpieczenia społeczne od tych wynagrodzeń;
- dofinansowanie organizacji pozarządowej lub podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne;
- dofinansowanie przedsiębiorcom, będącym osobami fizycznymi niezatrudniającymi pracowników, prowadzenia działalności gospodarczej;
- niskooprocentowaną pożyczkę dla mikroprzedsiębiorców.

2. BEZROBOCIE W RADOMIU I POWIECIE RADOMSKIM W 2020 ROKU

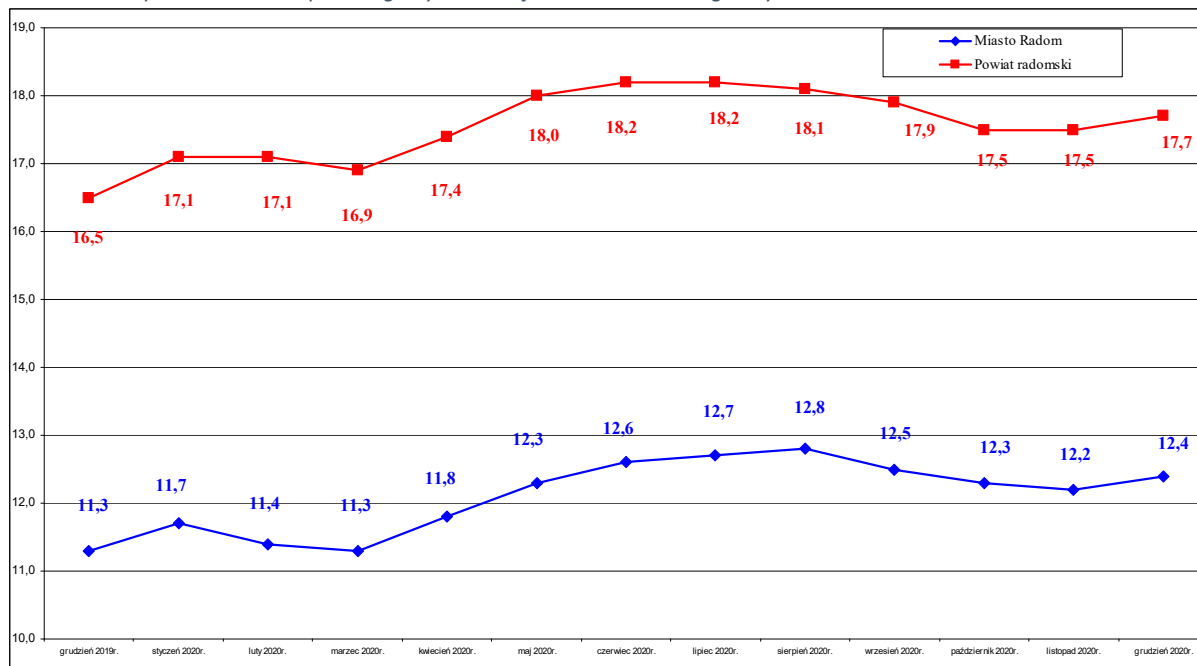
Stopa bezrobocia zarejestrowanego w Radomiu na koniec 2020 r. wyniosła 14,4% (w 2019 roku - 11,1%) a w powiecie radomskim 17,7% (w 2019 roku – 16,4%).

Analizując dane historyczne na przestrzeni ostatnich dwóch dekad, stopa bezrobocia w 2019 r. była najniższa od początku 2000 r., zarówno w samym mieście Radom jak również w całym powiecie.

W 2000 r. stopa bezrobocia w Radomiu wynosiła 23,4%, w powiecie radomskim 24,1%. Najwyższe bezrobocie w Radomiu wystąpiło w 2003 r. i wynosiło 28,4%. Jeżeli chodzi o powiat, najwyższy wskaźnik bezrobocia miał miejsce w 2004 r. i wynosił aż 34,9% (co trzecia

osoba). Na przestrzeni lat sytuacja uległa wahaniom, a od 2012 r. następował systematyczny spadek wskaźnika bezrobocia do najniższego w historii na koniec 2019 r.

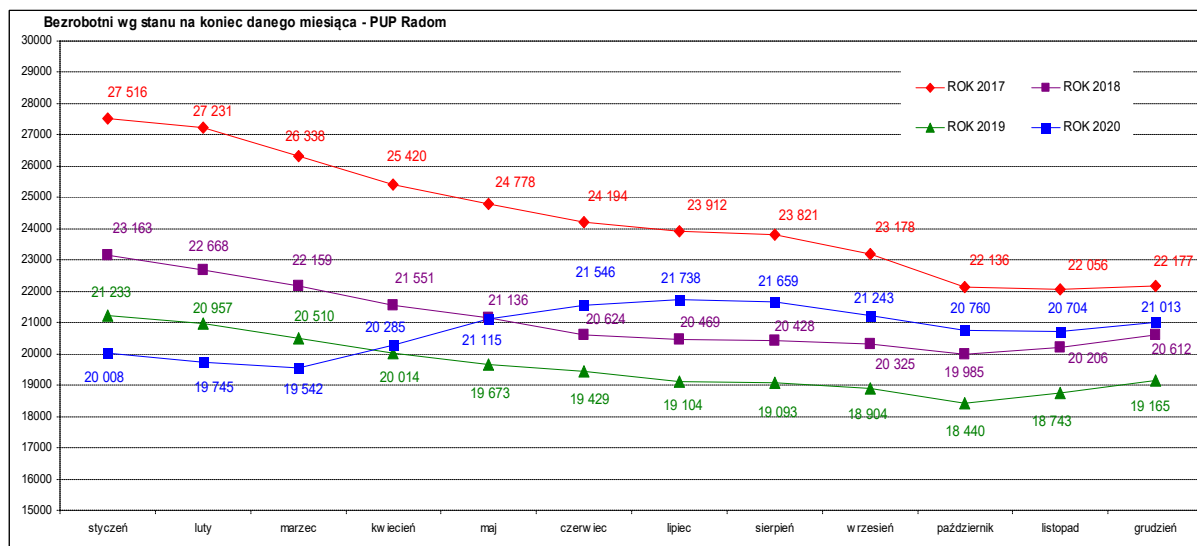
WYKRES 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2020 roku - wg danych GUS



Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu obejmuje zakresem swojego działania dwa powiaty: grodzki i ziemski. W poszczególnych powiatach liczba bezrobotnych na dzień 31.12.2020 r. kształtowała się następująco:

- miasto Radom: ogółem 11 300 osób, w tym 5 555 kobiet,
- powiat radomski: ogółem 9 713 osób, w tym 4 812 kobiet,
- łącznie: 21 013 osób, w tym 10 367 kobiet.

WYKRES 2. Bezrobotni wg stanu na koniec miesiąca - lata 2017-2020.



Analizując dane zamieszczone na powyższym wykresie zauważamy, że na koniec grudnia 2020 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie była wyższa niż liczba bezrobotnych na koniec 2018 i 2019 roku, a niższa niż wartość odnotowana na koniec grudnia 2017 r.

Od stycznia do marca 2020 roku zaobserwowaliśmy tendencję spadkową liczby bezrobotnych. Kolejne miesiące, a mianowicie od kwietnia do lipca br. to wzrost liczby zarejestrowanych

klientów

Urzędu.

Od sierpnia do listopada 2020 roku to ponownie niewielki spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych,

a w miesiącu grudniu wskaźnik ten wzrósł o 309 osób, tj. o 1,5% w porównaniu do listopada 2020 roku.

Tabela 1. Bezrobotni według stanu na koniec miesiąca w 2019 i 2020 roku

Miesiąc i rok	Miasto Radom	Wzrost/spadek w stosunku do poprzedniego miesiąca Miasto Radom	Powiat radomski	Wzrost/spadek w stosunku do poprzedniego miesiąca powiat radomski	Ogółem	Wzrost/spadek w stosunku do poprzedniego miesiąca Ogółem
styczeń 2019 r.	11 458	335	9 775	286	21 233	621
luty 2019 r.	11 258	-200	9 699	-76	20 957	-276
marzec 2019 r.	11 108	-150	9 402	-297	20 510	-447
kwiecień 2019 r.	10 838	-270	9 176	-226	20 014	-496
maj 2019 r.	10 648	-190	9 025	-151	19 673	-341
czerwiec 2019 r.	10 553	-95	8 876	-149	19 429	-244
lipiec 2019 r.	10 329	-224	8 775	-101	19 104	-325
sierpień 2019 r.	10 281	-48	8 812	37	19 093	-11
wrzesień 2019 r.	10 141	-140	8 763	-49	18 904	-189
październik 2019 r.	9 899	-242	8 541	-222	18 440	-464
listopad 2019 r.	10 132	233	8 611	70	18 743	303
grudzień 2019 r.	10 264	132	8 901	290	19 165	422
styczeń 2020 r.	10 683	419	9 325	424	20 008	843
luty 2020 r.	10 418	-265	9 327	2	19 745	-263
marzec 2020 r.	10 346	-72	9 196	-131	19 542	-203
kwiecień 2020 r.	10 751	405	9 534	338	20 285	743
maj 2020 r.	11 236	485	9 879	345	21 115	830
czerwiec 2020 r.	11 522	286	10 024	145	21 546	431
lipiec 2020 r.	11 693	171	10 045	21	21 738	192
sierpień 2020 r.	11 718	25	9 941	-104	21 659	-79
wrzesień 2020 r.	11 433	-285	9 810	-131	21 243	-416
październik 2020 r.	11 188	-245	9 572	-238	20 760	-483
listopad 2020 r.	11 161	-27	9 543	-29	20 704	-56
grudzień 2020 r.	11 300	139	9 713	170	21 013	309

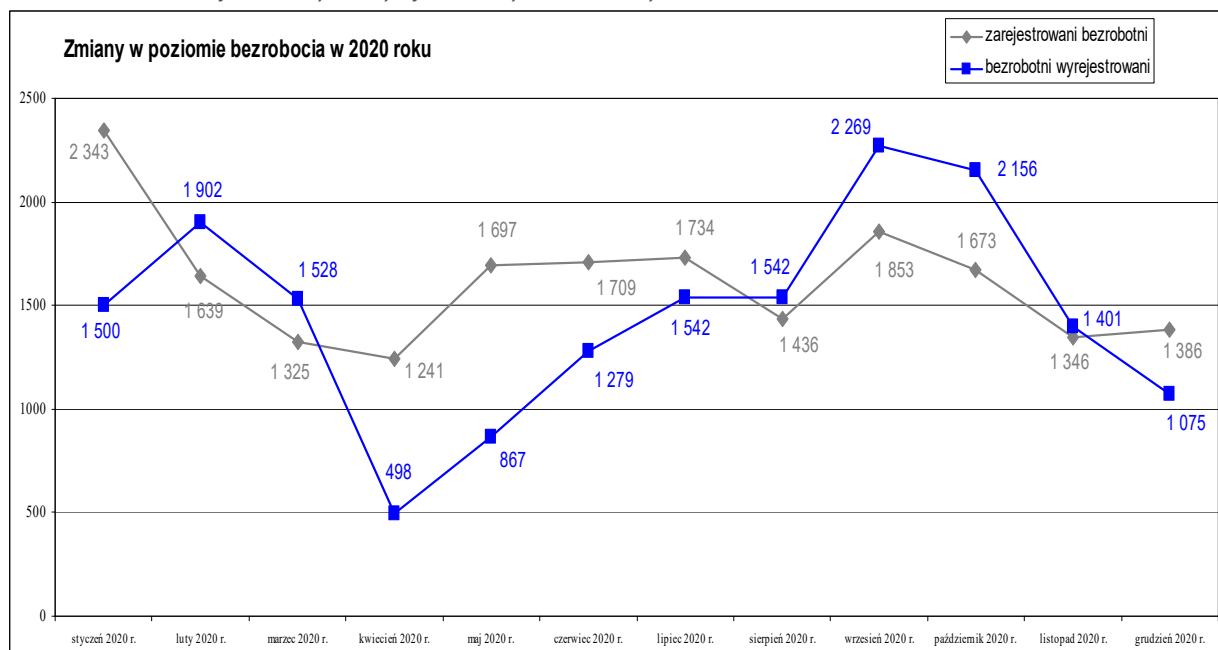
Tabela 2. Bezrobocie w Radomiu i gminach powiatu radomskiego w XII 2020 r. i XII 2019 r.

Gminy	Ogółem bezrobotni		Dynamika wzrostu/spadku (IX 2019 r. =100)	Z ogółem w grudniu 2020 r.:			
	XII 2019 r.	XII 2020 r.		kobiety	bez prawa do zasiłku	zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	niepełnosprawni
GÓZD	605	691	114,2	347	546	50	21
ILŻA (MIASTO)	303	298	98,3	130	253	14	2
ILŻA (OBSZAR WIEJSKI)	694	708	102,0	346	601	38	4
JASTRZĘBIA	319	365	114,4	186	292	22	13
JEDLIŃSK	657	728	110,8	375	559	40	23
JEDLNIA LETNISKO	702	759	108,1	327	616	26	23
KOWALA	691	740	107,1	377	588	43	39
PIONKI (OBSZAR WIEJSKI)	723	765	105,8	407	611	54	30
PRZITYK	462	494	106,9	232	410	21	6
SKARYSZEW (MIASTO)	294	360	122,4	162	281	16	7
SKARYSZEW (OBSZAR WIEJSKI)	609	650	106,7	332	531	34	11
WIERZBICA	782	818	104,6	383	693	54	18
WOLANÓW	497	538	108,2	284	438	21	20
ZAKRZEW	661	749	113,3	368	608	44	27
M. PIONKI	902	1 050	116,4	556	856	69	39
POWIAT RADOMSKI	8 901	9 713	109,1	4 812	7 883	546	283
MIASTO RADOM	10 264	11 300	110,1	5 555	9 406	620	697
POWIAT RADOMSKI (łącznie z m. Radom)	19 165	21 013	109,6	10 367	17 289	1 166	980

W odniesieniu do poprzedniego roku, należy odnotować wzrost liczby bezrobotnych we wszystkich gminach powiatu radomskiego oprócz Ilży (miasto) gdzie bezrobocie spadło o 1,7% liczby zarejestrowanych bezrobotnych w stosunku do końca 2019 r. Największy wzrost bezrobocia odnotowano w gminach: Skaryszew (miasto) - 22,4%, Pionki (miasto) - 16,4%, Jastrzębia - 14,4%, Gózd - 14,2%.

Na terenie powiatu ziemskiego bezrobocie wzrosło o 9,1% natomiast na terenie miasta Radomia odnotowano wzrost bezrobocia o 10,1%. Średnio w całym regionie liczba bezrobotnych wzrosła o 9,6% w stosunku do roku 2019, co ilustruje powyższa tabela.

WYKRES 3. Liczba zarejestrowanych i wyrejestrowanych bezrobotnych w 2020 roku



3. PROGRAM PROMOCJI ZATRUDNIENIA ORAZ AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY 2019-2023

Ustawa o samorządzie powiatowym oraz ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nakładają na powiat obowiązki wykonywania zadań z zakresu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Podstawowym celem opracowania Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2019-2023 jest wytyczenie głównych obszarów i kierunków działań związanych z problematyką bezrobocia, stworzenie podstaw do ograniczania bezrobocia na obszarze działania PUP w Radomiu, zwiększenie zatrudnienia oraz aktywności osób bezrobotnych na rynku pracy, wparcie przedsiębiorczości i tworzenia miejsc pracy oraz wzrost kompetencji zawodowych wśród uczestników lokalnego rynku pracy.

Wsparcie osób bezrobotnych polegało na pomocy w podjęciu przez nich pracy, a w stosunku do osób najbardziej biernych, na przywracaniu ich do aktywności zawodowej i motywowaniu do podjęcia działań. Oddzielnym celem jest pomoc osobom przedsiębiorczym w zakładaniu działalności gospodarczej, a dla pracodawców oferta współpracy w tworzeniu stanowisk pracy.

Zadania koncentrują się także na popularyzacji kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych, pracodawców i pracowników

w związku z Krajowym Funduszem Szkoleniowym. Program zakłada doskonalenie jakości i efektywności obsługi działań na rzecz rynku pracy.

Zgodnie z art. 12 pkt. 9 c ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym do wyłącznej właściwości rady powiatu należy m.in. uchwalanie powiatowego programu przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy. W przypadku ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. w art. 9 ust. 1 pkt. 1 określony został obowiązek samorządu powiatu dotyczący opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy, stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Osiągnięcie tego celu jest możliwe pod pewnymi warunkami:

- ◀ niezbędne jest bezustanne dążenie do poprawy jakości świadczonych usług przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu,
- ◀ promowanie rozwoju przedsiębiorczości,
- ◀ wspieranie działań na rzecz samozatrudnienia,
- ◀ zintensyfikowanie działań podejmowanych zarówno w stosunku do bezrobotnych jak i pracodawców.

Problematyka związana z bezrobociem jest bardzo złożona i wymaga ciągłej analizy wielu obszarów rzeczywistości. Dlatego też istotne jest, aby działania podejmowane w kierunku aktywizacji zawodowej oraz przeciwdziałania bezrobociu nie były chaotyczne i przypadkowe. Powinny uwzględniać problemy oraz specyfikę lokalnego rynku pracy oraz koncentrować się na najważniejszych obszarach, tak aby usprawnić działania na rzecz zmniejszenia bezrobocia przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej efektywności zatrudnieniowej i kosztowej.

Samorząd lokalny we współpracy z lokalnymi podmiotami, instytucjami rynku pracy oraz organizacjami pozarządowymi określa wspólne kierunki działań, jakie należy podejmować, aby sprostać wyzwaniom współczesnego rynku pracy.

Program został opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy jako jednostkę organizacyjną Powiatu odpowiedzialną za realizację polityki rynku pracy. Jest on również realizatorem i koordynatorem Programu,

a współrealizatorami są partnerzy lokalnego rynku pracy.

Program zakłada realizację celu strategicznego, którym jest zwiększenie poziomu aktywności zawodowej wśród mieszkańców powiatu radomskiego i Miasta Radomia w latach 2019 – 2023.

Będzie on osiągnięty poprzez realizację następujących celów operacyjnych:

- ◀ aktywizację zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- ◀ wspieranie działań na rzecz rozwoju lokalnej przedsiębiorczości,
- ◀ budowanie partnerstwa lokalnego na rzecz promocji zatrudnienia i rozwoju lokalnego rynku pracy,
- ◀ promocję mobilności na europejskim rynku pracy,
- ◀ życzliwą, profesjonalną i skuteczną obsługę Klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu.

4. DZIAŁANIE I – AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

Skuteczność działań podejmowanych w ramach aktywizacji zawodowej w dużej mierze zależy od prawidłowej analizy potrzeb klienta Powiatowego Urzędu Pracy i doboru odpowiedniej formy wsparcia będącej w dyspozycji PUP. Pomoc ta powinna być zawsze dostosowana do indywidualnych potrzeb osoby bezrobotnej. Przygotowanie Indywidualnego Planu Działania (IPD) czyli osobistego programu poszukiwania pracy polega na ustaleniu wspólnie z doradcą klienta szeregu działań dostosowanych do sytuacji osoby bezrobotnej biorąc pod uwagę uwarunkowania lokalnego rynku pracy. Efektem IPD ma być podjęcie przez osobę bezrobotną zatrudnienia, działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej. Na zwiększenie aktywności zawodowej mają wpływ działania pośredników pracy, w tym pośrednika pracy EURES, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, którzy świadczą usługi rynku pracy takie jak m.in. pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia oraz organizują targi i giełdy pracy.

Prowadzone działania miały na celu głównie:

- ◀ świadczenie i stałe doskonalenie jakości usług pośrednictwa pracy,
- ◀ prowadzenie skutecznego pośrednictwa pracy, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- ◀ rozpoznawanie potrzeb osób bezrobotnych w zakresie aktywizacji zawodowej,

- identyfikowanie potrzeb i trendów panujących na lokalnym rynku pracy,
- realizację programów rynku pracy służących aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z terenu powiatu.

Z ogólnej liczby osób pozostających w ewidencji Urzędu, wyodrębniamy grupę osób pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy¹, które są wymienione w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy², tj.:

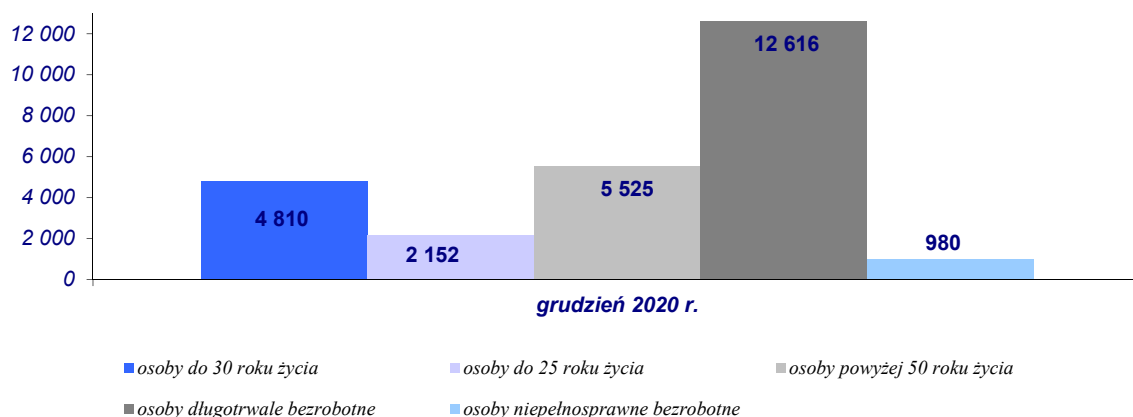
- 1) bezrobotny do 30 roku życia,
- 2) bezrobotny długotrwale,
- 3) bezrobotny powyżej 50 roku życia,
- 4) bezrobotny korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej,
- 5) bezrobotny posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- 6) bezrobotny niepełnosprawny.

Według danych statystycznych na koniec 2020 roku w ewidencji Urzędu pozostawało 16 697 osób, tj. 84,2% ogółu bezrobotnych posiadających status osób pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy a na koniec 2019 roku pozostawało 16 070 osób, tj. 83,9% ogółu bezrobotnych – czyli wzrost o 627 osób.

Na koniec 2020 roku w Urzędzie liczebności tych grup kształtowały się następująco:

- osoby do 30 roku życia: 4 810, w tym 2 545 kobiet,
 - w tym do 25 roku życia: 2 152, w tym 1 006 kobiet,
- osoby powyżej 50 roku życia: 5 525, w tym 2 040 kobiet,
- osoby długotrwale bezrobotne: 1 2616, w tym 6 550 kobiet,
- osoby niepełnosprawne bezrobotne: 980, w tym 422 kobiety.

WYKRES 4. Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy



¹ Osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 ustawy przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych.

² Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 ze zm.).

Tabela 3. Aktywizacja osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2020 roku

Rodzaj wsparcia		Osoby do 30 roku życia	w tym:	Osoby powyżej 50 roku życia	Długotrwale bezrobotni
			do 25 roku życia		
Podjęcie pracy		3 692	1 892	1 668	3 364
w tym	niesubsydiowanej		3 273	1 711	1 464
	w tym	podjęcie działalności gospodarczej	98	37	50
	subsydiowanej		419	181	204
z tego	prac interwencyjnych		40	29	17
	robót publicznych		6	3	23
	podjęcia działalności gospodarczej		246	88	40
	podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego		109	54	71
	podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania w ramach bonu na zasiedlenie		2	0	x
	podjęcia pracy w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia		x	x	53
	inne (w tym refundacja pracodawcy kosztów zatrudnienia skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia)		16	7	0
rozpoczęcia szkolenia		76	48	6	29
rozpoczęcia stażu		343	227	22	201
rozpoczęcia przygotowania zawodowego dorosłych		0	0	0	0
rozpoczęcia prac społecznie użytecznych		12	0	144	285

4.1. Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy polegało w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, pozyskiwaniu ofert pracy, informowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, upowszechnianiu ofert pracy, w tym przez przekazywanie ofert pracy do internetowej bazy ofert pracy (CBOP), inicjowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami.

Realizując te zadania w roku 2020 Urząd dążył do:

- wzrostu liczby pracodawców stale współpracujących z PUP,
- wzrostu ilości ofert pracy zgłaszanych do urzędu,
- zapewnienia skutecznej realizacji zapotrzebowania pracodawców na pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach w możliwie najkrótszym czasie,

- zwiększenia skuteczności wykorzystania przyjętych do realizacji ofert pracy,
- skrócenia czasu realizacji ofert pracy,
- podniesienia skuteczności świadczonych usług,
- organizowania targów pracy i giełd pracy.

Pośrednicy odbyli do marca 2020 r. **51 wizyt** u pracodawców. Z uwagi na sytuację związaną z pandemią

i potencjalnym zagrożeniem podtrzymywano kontakty z pracodawcami poprzez kontakt telefoniczny i elektroniczny.

W okresie pandemii i w trosce o zdrowie interesantów i pracowników zmieniono zasady obsługi. Klienci byli obsługiwani w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę. Z osobami bezrobotnymi, które miały wyznaczony termin wizyty doradca klienta mógł kontaktować się telefonicznie, drogą elektroniczną lub pocztową. Dla osób poszukujących pracy zapewniona była również bezpośrednia obsługa, z zachowaniem środków ostrożności.

W ciągu czterech kwartałów 2020 r. do Urzędu wpłynęło **ogółem 4780 ofert pracy**, w tym **3201 ofert dla miejsc pracy niesubsydiowanej**. Ogólna liczba miejsc pracy zmniejszyła się o **1266** w stosunku do 2019 roku oraz jest mniejsza o **3754** w stosunku do roku 2018. Natomiast liczba subsydiowanych miejsc pracy w 2020 r. zmniejszyła się o **612** w stosunku do roku poprzedniego.

Tabela 4. Miejsca pracy zarejestrowane w urzędzie w latach 2016-2020

Miejsca pracy zgłoszone do Urzędu	Rok				
	2016	2017	2018	2019	2020
Miejsca pracy ogółem	9 160	9 868	8 534	6 046	4 780
Niesubsydiowane miejsca pracy	4 743	6 322	5 784	3 855	3201
Subsydiowane miejsca pracy	4 417	3 546	2 750	2 191	1579

W 2020 roku najwięcej miejsc pracy zgłoszonych do Urzędu było w zawodach: sprzedawca, kasjer, magazynier, fryzjer, kosmetyczka, kucharz, kelner, piekarz, cukiernik, fizjoterapeuta, opiekun w DPS, krawiec, szwacz, kierowca samochodu dostawczego, ciężarowego, mechanik samochodowy, elektryk, spawacz, ślusarz.

W Urzędzie obsługa osób bezrobotnych przez pośredników pracy została podzielona według branż zawodowych:

- Branża budowlana (z wyłączeniem: hydraulików oraz operatorów maszyn budowlanych);
- Branża samochodowa oraz służby mundurowe, ochroniarze, hydraulicy, monterzy instalacji sanitarnych, operatorzy maszyn budowlanych;
- Branża mechaniczna, elektryczna, elektroniczna, informatyczna oraz poligrafia;
- Branża krawiecka i obuwnicza, kaletnicza, garbarska, stolarska, ubezpieczeniowa, BHP oraz hutnicy szkła;
- Branża handlowa oraz marketing;
- Proste prace fizyczne;
- Branża gastronomiczna, hotelarska, przemysł spożywczy, usługi: fryzjerstwo i kosmetyka, nauczyciele przedszkola oraz nauczania początkowego, rolnictwo i ogrodnictwo, ochrona środowiska, ochrona zdrowia i usługi opiekuńcze oraz chemicy;
- Edukacja, administracja, prawo, nauka, ekonomia;
- Pośrednictwo pracy dla osób niepełnosprawnych.

Pośrednicy dzięki takiemu podziałowi mają pod swoją opieką konkretną grupę osób bezrobotnych z danej branży, co umożliwia im jako doradcom klienta lepsze rozpoznanie umiejętności, możliwości i oczekiwań swoich klientów oraz przyczynia się do udzielania pomocy w znalezieniu zatrudnienia. Znajomość danej branży wpływa pozytywnie na realizację ofert pracy i pomoc pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach.

W 2020 r. pośrednicy pracy pełniący funkcje doradcy klienta obsłużyli ponad **74 tys.** wizyt osób bezrobotnych w pośrednictwie pracy. Skierowania do pracy otrzymało **2457** osób, na staż skierowano **694** osoby, a do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano **267** osób.

4.2. Poradnictwo zawodowe

Usługa poradnictwa zawodowego realizowana jest w następujących formach:

- indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe,
- indywidualna i grupowa informacja zawodowa,
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (szkolenie),
- dostęp do informacji i elektronicznych baz danych ,
- badanie predyspozycji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
- poradnictwo dla pracodawców.

Usługi z zakresu poradnictwa zawodowego polegają na udzielaniu osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy. Realizowane jest zgodnie z zasadami dostępności, dobrowolności, równości, swobody wyboru zawodu, bezpłatności, poufności i ochrony danych.

Porada indywidualna polega na bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy lub skierowaną przez pośrednika pracy. W 2020 roku z porady indywidualnej skorzystało **389 osób w tym 254 kobiety**.

Porada grupowa polega na bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania swoich problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy. W 2020 roku w ramach porady grupowej przeprowadzono **10 spotkań, wydano 139 skierowań, w których udział wzięło 107 osób**.

Informacje indywidualne udzielane osobom bezrobotnym i poszukującym pracy dotyczyły najczęściej

informacji o zawodach, sytuacji na lokalnym rynku pracy, instytucjach edukacyjnych, prawa pracy, jednostkach doradczych wspomagających uruchomienie działalności gospodarczej, uprawnień bezrobotnych oraz emerytalnych i przedemerytalnych oraz uprawnień osób z orzeczoną niepełnosprawnością na rynku pracy. Doradcy zawodowi przeprowadzili **418 informacji indywidualnych dla 333 osób**.

Informacja grupowa polega na bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z zainteresowanymi osobami w ramach spotkania informacyjnego, która ma na celu przedstawienie informacji zawodowych.

W ramach informacji grupowej miało uczestniczyć **609** osób. Ze względu na zaistniałą sytuację (zagrożenie koronawirusem) odbyło się **12 spotkań, w których uczestniczyły 294 osoby**.

4.3. Zatrudnianie cudzoziemców

Jedną z form legalizacji zatrudnienia cudzoziemca realizowanych przez Urząd jest powierzenie pracy cudzoziemcowi na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy. Jest to

procedura uproszczona, nazywana także "*procedurą oświadczeniową*". Pozwala ona obywatelowi jednego z 6 państw: **Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy** wykonywać pracę w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, w zakresie w jakim nie jest wydawane zezwolenie na pracę sezonową, czyli innym niż wskazane w rozporządzeniu Ministra, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie podklas działalności według PKD z **dnia 12 września 2019 r.**, w których wydawane są zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca. **Warunkiem skorzystania z procedury uproszczonej jest uzyskanie przez pracodawcę wpisu do ewidencji oświadczeń w Urzędzie** oraz posiadanie przez cudzoziemca dokumentu potwierdzającego tytuł pobytowy w RP, uprawniającego go do wykonywania pracy na terytorium RP. W ciągu 7 dni roboczych oświadczenie jest weryfikowane i ewentualnie wpisywane do ewidencji. Pracodawcy składają oświadczenia o powierzeniu pracy w wersji papierowej lub elektronicznej poprzez portal praca.gov.pl.

Wnioski nasuwające się podczas pracy nad obsługą oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom są następujące:

- ⌄ W 2020 roku obsłużono **11 288 oświadczeń** o powierzeniu pracy.
- ⌄ 98% dokumentów wpływa drogą elektroniczną przez praca.gov.pl. Pracownicy podpisują je elektronicznie i odsyłają je do klientów.
- ⌄ Około 30% czasu pracownicy referatu poświęcają na bieżące udzielanie porad nt.: zatrudniania cudzoziemców.

W 2020 roku obsłużono 11280 wniosków dotyczących zatrudniania cudzoziemców (9750 wniosków w 2019 r.).

Wnioski dotyczyły zatrudnienia obywateli Ukrainy i w kolejności: Białoruś, Mołdawia, Gruzja Rosja, Armenia. Nowością jest pojawienie się chęci zatrudniania do prac sezonowych obywateli Uzbekistanu.

W 2020 roku 6123 oświadczenia były złożone przez podmioty z siedzibą na terenie miasta Radomia, natomiast 5165 dokumentów wpłynęło od podmiotów z powiatu ziemskiego.

Dominujące branże w jakich pracodawcy chcieli zatrudniać cudzoziemców na podstawie oświadczeń to:

- ⌄ transport drogowy towarów,
- ⌄ działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku,
- ⌄ roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych,
- ⌄ przetwarzanie i konserwowanie mięsa z drobiu.

Najwięcej oświadczeń dla cudzoziemców było wystawianych w następujących zawodach:

- ⌄ pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczym,
- ⌄ pomocniczy robotnik budowlany,
- ⌄ pomoce biurowe i sprzątaczkę,
- ⌄ kierowca ciągnika siodłowego,
- ⌄ brukarz,
- ⌄ zbrojarz,
- ⌄ murarz,
- ⌄ kierowca samochodu dostawczego.

Praca sezonowa to praca wykonywana przez okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym,

w sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo, turystyka, w ramach działalności uznanych za sezonowe, określonych w sprawie podklas działalności według klasyfikacji PKD, w których wydawane są zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca.

Zezwolenie na pracę sezonową wydawane jest na wniosek podmiotu, który chce zatrudnić cudzoziemca. Istnieją dwie procedury, w których biorą udział pracodawcy, w zależności od tego czy cudzoziemiec przebywa w Polsce czy jest za granicą. Każda z tych ścieżek wymaga wydawania odpowiednich dokumentów w tym: zaświadczeń o wpisie do ewidencji, zezwoleń na pracę sezonową, przedłużeń zezwoleń na pracę sezonową, decyzji o umorzeniu postępowania.

W 2020 roku do Urzędu wpłynęło 752 wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na podstawie tych dokumentów wydano 564 zaświadczenia o wpisie do ewidencji wniosków o pracę sezonową oraz 620 decyzji. Zezwolenia i zaświadczenia wydawane są w ciągu 7 dni roboczych. Wszystkie sprawy załatwiane są w terminach i bez zbędnej zwłoki. W 2020 roku do referatu złożono 752 wnioski dotyczące pracy sezonowej i było to ponad dwukrotnie więcej niż w 2019 (340 wniosków).

Jeżeli chodzi o obywatelstwo pracowników sezonowych to dominują tu obywatele Ukrainy i Białorusi.

Nowością była chęć zatrudnienia 10 obywateli Uzbekistanu.

Charakter prac sezonowych i możliwość korzystania z udogodnień dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pomocy przy zbiorach, determinuje stanowiska na których pracują cudzoziemcy. Praktycznie wszyscy cudzoziemcy pracują na stanowisku pomocnik rolnika.

Procedura obsługi oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom i wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową przewiduje wydawanie decyzji administracyjnych.

Urząd wydał w 2020 r. łącznie 922 decyzje, tj.:

- oświadczenia: 306,
- praca sezonowa: 616.

W przypadku gdy pracodawca chce uzyskać zezwolenie o pracę gdzie organem wydającym taki dokument jest wojewoda, co do zasady musi postarać się o informację starosty o lokalnym rynku pracy, która potwierdza brak możliwości zrealizowania jego potrzeb kadrowych w oparciu o rejestry osób bezrobotnych i poszukujących pracy (tzw. test rynku pracy). Wyniki „testu” wydawane są w ciągu 14 lub 21 dni w zależności od tego czy była prowadzona rekrutacja na dane stanowisko.

W 2020 roku wydano 1949 informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. Jeżeli chodzi o „testy rynku pracy” (informacje starosty) zaobserwowano fluktuującą ilość przygotowywanych dokumentów.

4.4. Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to badanie, które zostało przeprowadzone przez ekspertów w IV kwartale 2019 r. Uczestniczyli w nim kluczowi pracownicy PUP i przedstawiciele agencji zatrudnienia, powołani do paneli eksperckich oraz koordynatorzy wojewódzcy w charakterze moderatorów dyskusji. „Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2020 r. Rezultatem przedsięwzięcia jest krótkookresowa, jednoroczna prognoza w zakresie potrzeb, nadwyżek i równowagi w poszczególnych zawodach. „Barometr zawodów” jest

opracowywany indywidualnie, dla każdego powiatu przez panel ekspertów (w tym: pośredników pracy, doradców zawodowych, osoby odpowiedzialne za współpracę z przedsiębiorcami i za organizację szkoleń, a także asystentów EURES, pracowników agencji zatrudnienia, zrzeszenia pracodawców oraz ekspertów posiadających wiedzę na temat inwestycji z miasta i powiatu) z uwzględnieniem danych i informacji (także tych nieformalnych). W tym badaniu dane statystyczne dotyczące ofert pracy i liczby bezrobotnych pełnią rolę pomocniczą. Podstawowe znaczenie mają wiedza i doświadczenie ekspertów. Wyniki badań były przedstawione na stronie www.barometrzwodow.pl.

4.5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

W 2020 roku pracodawcy mogli skorzystać ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego:

1) w ramach limitu podstawowego, po spełnieniu jednego z priorytetów określonych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- Priorytet 1 - Wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- Priorytet 2 - Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- Priorytet 3 - Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- Priorytet 4 - Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy;
- Priorytet 5 - Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazane w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
- Priorytet 6 - Wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
- Priorytet 7 - Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

2) w ramach Rezerwy po spełnieniu jednego z priorytetów określonych przez Radę Rynku Pracy:

- Priorytet a) Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- Priorytet b) Wsparcie w nabywaniu kompetencji cyfrowych;
- Priorytet c) Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej;
- Priorytet d) Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;
- Priorytet e) Wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych u pracodawców, którzy w latach 2017-2019 nie korzystali ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Tabela 5. Wydatkowanie środków KFS w 2020 roku

<i>Rodzaj środków</i>	<i>Limit (suma kwot z decyzji wydanych w 2020 r.)</i>	<i>Wydatkowanie na 31 grudnia 2020 r.</i>
------------------------------	--	--

Limit podstawowy	1 164 800	1 133 024,12
Rezerwa	500 000	479 879,64
RAZEM:	1 664 800	1 612 903,76

Tabela 6. Liczba pracodawców objętych wsparciem z KFS

Pracodawca	Liczba pracodawców (rozumianych jako podmioty gospodarcze, firmy) objętych wsparciem KFS	Liczba przeszkolonych pracowników (w tym pracodawców rozumianych jako osoby korzystające ze wsparcia KFS)
przedsiębiorca zatrudniający do 9 pracowników	81	223
przedsiębiorca zatrudniający od 10 do 49 pracowników	24	64
przedsiębiorca zatrudniający powyżej 50 pracowników	11	22
jednostki sektora finansów publicznych	9	15
inni	4	92
RAZEM:	129	416

4.6. Podniesienie jakości usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu

Celem usprawnienia obsługi interesantów Uchwałą nr 390/2020 Zarządu Powiatu Radomskiego z dnia 30 września 2020 r. zmieniającą Regulamin Organizacyjny Urzędu utworzono Punkt Informacyjno-Konsultacyjny. Do zadań Punktu należy:

- udzielanie informacji o aktualnej pomocy i usługach świadczonych przez Urząd zarówno dla osób bezrobotnych jak i przedsiębiorców,
- wydawanie wniosków i udzielanie pomocy w ich wypełnieniu,
- udzielanie informacji z zakresu podstawowych praw i obowiązków osób bezrobotnych,
- sprawdzanie statusu załatwienia wniosków (spraw) a w przypadku niejasności bądź problemów ewentualne skierowania do pracowników prowadzących sprawę.

Usprawniając komunikację z klientami wprowadzono w Urzędzie możliwość telefonicznego umówienia się do rejestracji.

Wprowadzono Kodeks Etyki, którego celem jest doskonalenie funkcjonowania PUP w Radomiu oraz sprecyzowano wartości i standardy zachowania pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie, związane z pełnieniem przez nich obowiązków, oraz poinformowano klientów o standardach zachowania, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników Urzędu.

Ponadto wdrożono kontrolę zarządczą Zarządzeniem nr 26/2020 Dyrektora Urzędu z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie organizacji i zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w Urzędzie. W ramach monitoringu kontroli zarządczej dokonano samooceny funkcjonowania kontroli zarządczej przeprowadzonej na podstawie ankiet pracowników i kierowników komórek organizacyjnych. Celem samooceny było dokonanie analizy dotychczasowych działań w zakresie funkcjonowania systemu kontroli zarządczej, a także systematyczna poprawa jakości działania urzędu poprzez analizę informacji z poszczególnych obszarów działalności urzędu. Samoocena pracowników pozwoliła wskazać te obszary, które wymagają większych nakładów pracy,

by w przyszłości działały lepiej i sprawniej. Wyniki powyższego badania pozwoliły pozytywnie ocenić funkcjonowanie adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w jednostce.

Mając na celu zapewnienie wysokiej jakości usług Urzędu przeprowadzono ankietowe badanie satysfakcji Klienta. Miało ono na celu zbadanie jakości obsługi klienta, a także stopnia zadowolenia z usług urzędu. Uzyskane informacje pomogą w doskonaleniu procesów świadczonych usług przez pracowników. W przeprowadzonej ankiecie, w zdecydowanej większości osób Urząd został dobrze oceniony.

W celu poprawy jakości usług realizowanych przez Urząd pracownicy podnosili kwalifikacje i kompetencje zawodowe, poprzez organizację szkoleń wewnętrznych oraz szkolenia zewnętrzne, w tym zdalne.

5. TARCZA ANTYKRYZYSOWA

W celu przeciwdziałania skutkom gospodarczym pandemii koronawirusa od 1 kwietnia 2020 r. polski rząd wprowadził tzw. **Tarczę antykryzysową 1.0**. Tarcza antykryzysowa to kompleksowy pakiet działań rządu, który miał przeciwdziałać społeczno-gospodarczym skutkom pandemii COVID-19.

W ramach **Tarczy antykryzysowej 1.0** Urząd realizował następujące zadania:

- niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zzd),
- niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych (art. 15zzda),
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15zzc),
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb),
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art. 15zze).

W dniu 18 kwietnia 2020 r. weszła w życie ustawa, która wprowadziła szereg zmian do wdrażanych przez urzędy pracy mechanizmów w ramach Tarczy antykryzysowej, **tzw. Tarcza 2.0**. Tarcza 2.0 wprowadziła następujące zmiany w dofinansowaniach z Urzędu:

- dofinansowanie z Urzędu powinno być wypłacane od miesiąca, a nie od dnia złożenia wniosku,
- doszło do zmiany obowiązku utrzymania zatrudnienia, należy utrzymać zatrudnienie przez okres dofinansowania.

Trzecia odsłona Tarczy antykryzysowej (**Tarcza 3.0**) zmieniła grupę przedsiębiorców, którzy mogli ubiegać się o pożyczkę na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Od 14 maja 2020 r. o jej udzielenie mogli wnioskować mikroprzedsiębiorcy posiadający aktywną działalność przed 1 kwietnia 2020 r. Wcześniej o pożyczkę mogli zawnioskować mikroprzedsiębiorcy działających wyłącznie przed 1 marca 2020 r. Tarcza 3.0 regulowała również kwestie związane z uzyskaniem przez pracodawcę (zarówno przedsiębiorcę, jak i organizację pożytku publicznego) dofinansowania do wynagrodzenia pracownika niepełnosprawnego. Mogło ono zostać przyznane jednak wyłącznie w części niepodlegającej dofinansowaniu, jakie wypłacane jest na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Z dniem 24 czerwca 2020 r. weszła w życie tzw. **Tarcza antykryzysowa 4.0**, która wprowadziła zmianę w następujących zakresach:

1. W części odnoszącej się do art. 15zzb (dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców) oraz art. 15zze (dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników dla organizacji pozarządowych):
 - przedsiębiorca/organizacja pozarządowa nie muszą składać comiesięcznych oświadczeń,
 - przedsiębiorca/organizacja pozarządowa zostali zobowiązani do poinformowania Urzędu w formie oświadczenia o każdej zmianie danych dotyczących zatrudnionych pracowników objętych dofinansowaniem oraz w zakresie ich wynagrodzenia w terminie 7 dni roboczych (taki zapis już wcześniej zawarty był w umowie),
 - wnioski o dofinansowanie powinny być składane do Urzędu właściwego ze względu na siedzibę przedsiębiorcy/organizacji pozarządowej (a nie jak dotychczas – siedzibę lub miejsca wykonywania pracy przez pracownika),
 - aby umożliwić spełnienie warunku utrzymania zatrudnienia w przypadku rozwiązania umowy

o pracę przez pracownika lub rozwiązanie z nim umowy na podstawie art. 52 Kodeksu Pracy, wprowadzono możliwość zastąpienia tego pracownika innym pracownikiem. Nowy pracownik zostanie objęty umową o dofinansowanie w miejsce dotychczasowego pracownika. O zmianie pracownika objętego dofinansowaniem przedsiębiorca jest zobowiązany powiadomić Urząd,

- środki pochodzące z tej formy pomocy nie będą podlegać egzekucji sądowej ani administracyjnej, z wyjątkiem egzekucji prowadzonej na rzecz osób, na których wynagrodzenia i należne od tych wynagrodzeń składki na ubezpieczenia społeczne to dofinansowanie zostało przekazane – będą wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego,
 - pracodawcy korzystający z dofinansowania do wynagrodzenia pracownika niepełnosprawnego na podstawie przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w części niepodlegającej dofinansowaniu na podstawie tej ustawy, mogą otrzymać powyższe dofinansowanie.
2. W części odnoszącej się do **art. 15zzc** (dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych):
- wnioski o dofinansowanie powinny być składane do Urzędu właściwego ze względu na swoją siedzibę,
 - środki pochodzące z tej formy pomocy nie będą podlegać egzekucji sądowej ani administracyjnej, będą wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego;
3. W części odnoszącej się do **art. 15zzd** (niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców):
- pożyczkobiorcy nie będą musieli składać wniosków o umorzenie pożyczki. Umorzenie będzie następowało z urzędu na podstawie informacji w CEIDG/KRS, jeśli przedsiębiorca spełni warunek umorzenia tzn. będzie prowadził działalność gospodarczą przez 3 miesiące od dnia udzielenia pożyczki, dotyczy to także pożyczek już udzielonych,
 - wnioski o dofinansowanie będą składane do Urzędu właściwego ze względu na swoją siedzibę,
 - środki pochodzące z tej formy pomocy **nie będą podlegać egzekucji sądowej ani administracyjnej**, będą wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.

Jednocześnie **wprowadzono nowe usługi realizowane przez urzędy pracy**, to jest:

- niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych (**art. 15zzda**),
- dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników dla kościelnej osoby prawnej (**art. 15zze²**).

Z dniem 19 grudnia 2020 roku weszła w życie tzw. **Tarcza antykryzysowa 6.0**, która wprowadziła nowe formy wsparcia:

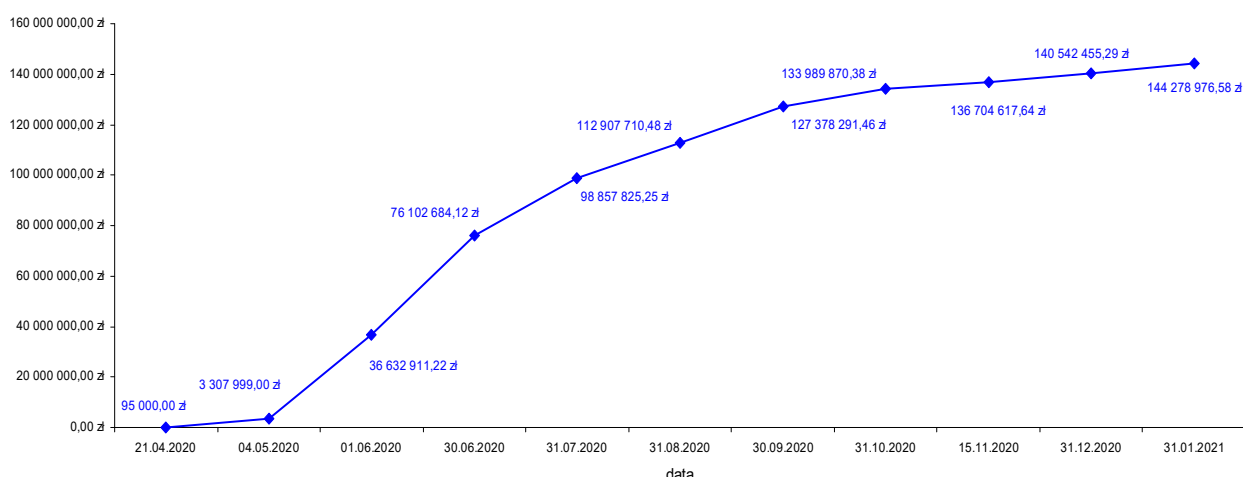
- przedłużenie pomocy świadczonej przez urzędy pracy w ramach art. 15zzb-15zze oraz 15zze² (dofinansowanie wynagrodzeń pracowników, dofinansowanie działalności gospodarczej oraz pożyczki dla mikroprzedsiębiorców) do dnia 30 czerwca 2021 roku z możliwością składania wniosków do dnia 10 czerwca 2021 roku,
- uregulowanie zwrotów dofinansowań i pożyczek w sytuacji śmierci wnioskodawców,
- **dotację dla mikro i małych przedsiębiorstw** na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zze⁴). Wsparcie opisane w art. 15zze⁴

dotyczy jednorazowej dotacji (5000 zł) na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy.

Tabela 7. Liczba wniosków, które wpłynęły do urzędu w ramach tarczy antykryzysowej

Forma pomocy w ramach Tarczy Antykryzysowej	Liczba wniosków, które wpłynęły do urzędu do dnia 31.12.2020 r.	Liczba wniosków rozpatrzonych - łącznie	Wartości środków (środki przekazane do Działu Finansowo- Księgowego do realizacji) w zł
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb)	1 977	1 964	42 334 644,82
Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gosp. dla przedsiębiorcy niezatrudniającego pracowników (art. 15zzc)	3 813	3 802	17 187 820,00
Pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy, organizacji pozarządowych (art. 15zzd i art. 15zzda)	18 182	18 123	80 287 397,77
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek dla organizacji pozarządowych, pracowników kościelnej osoby prawnej oraz jej jednostki organizacyjnej (art. 15zze i art. 15zze²)	31	31	732 592,70
Dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw określonych branż (art. 15zze⁴)	300	129	0,00
Łącznie:	24 303	24 049	140 542 455,29

WYKRES 5. Środki zaangażowane na pomoc w ramach tarczy antykryzysowej



Na walkę z COVID-19 Urząd otrzymał decyzje finansowe na kwotę 145 148 500,00 zł (w tym otrzymane środki 139 148 500,00 zł). Do tego w ramach oszczędności na projektach RPO WM III I PO WER IV dysponował kwotą 4 588 481,61 zł, w sumie 149 736 981,61 zł.

Wydatki łącznie na walkę z COVID-19 wyniosły **142 263 809,81 zł** (w tym na art. 15zzb do 15zze² **139 829 225,15 zł** i na aktywizację bezrobotnych **2 434 584,66 zł**).

Przyczyny negatywnego rozpatrzenia wniosków w ramach tarczy antykryzysowej:

1. **Art. 15zzd oraz art. 15zda** – główną przyczyną negatywnego rozpatrzenia wniosków były: błędy formalne, ponowne złożenie wniosku, niespełnianie wymogów ustawowych do udzielenia mikropożyczki, złożenie wniosku przez spółkę cywilną zamiast wspólnika s.c.
2. **Art. 15zdc** – główną przyczyną odmowy były: braki formalne, wpłynięcie wniosku po terminie zakończenia naboru, zawieszenie działalności gospodarczej na dzień złożenia wniosku, brak możliwości wykazania spadku obrotów dla 2020 r. analogicznie do 2019 r.
3. **Art. 15zzb** – głównymi przyczynami odmowy były: wpływ wniosku po terminie zakończenia naboru, złożenie wniosku przez spółkę cywilną zamiast wspólnika s.c., błędy formalne, wycofanie wniosku przez wnioskodawcę, otrzymanie innego wsparcia (z FGŚP).
4. **Art. 15zze oraz art. 15zze²** – przyczyny odmowy: wnioskodawca nie był organizacją pożytku publicznego, niezatrudnianie osób wskazanych do dofinansowania na dzień złożenia wniosku, błędy formalne, wpływ wniosku po terminie zakończenia naboru.
5. **Art. 15zze⁴** – głównymi przyczynami odmowy były: braki formalne, nie prowadzenie na dzień 30 września 2020 r. działalności gospodarczej oznaczonej według PKD 2007 jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanych w art. 15zze⁴ ust. 1 ustawy.

Do realizacji zadań, rozpatrywania wniosków oraz wypłat dla przedsiębiorców związanych z tarczą antykryzysową do Działu Wspierania Zatrudnienia zostało przydzielonych 15 pracowników z Działu Poradnictwa Zawodowego i Szkolenia Bezrobotnych oraz Działu Pośrednictwa Pracy.

6. DZIAŁANIE II – WSPIERANIE DZIAŁAŃ NA RZECZ ROZWOJU LOKALNEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – WYKORZYSTANIE INSTRUMENTÓW RYNKU PRACY

6.1. Instrumenty rynku pracy

W 2020 roku zainteresowaniem cieszyły się aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. W ramach tych form Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu realizował:

- ◀ Jednorazowe dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej;
- ◀ Staże;
- ◀ Prace interwencyjne;
- ◀ Refundacje wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego;
- ◀ Dodatek aktywizacyjny.

Wyżej wymienione formy wsparcia były realizowane z funduszy Unii Europejskiej, programów finansowanych z Funduszu Pracy oraz rezerwy MRPiPS.

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać

z różnych form aktywizacji zawodowej, przewidzianych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Urząd wykorzystując posiadane środki finansowe, realizował w 2020 roku przewidziane ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy m.in. niżej wymienione instrumenty rynku pracy.

Tabela 8. Niektóre instrumenty rynku pracy realizowane przez urząd w latach 2019-2020

	ROK 2019	ROK 2020
Staże		
– liczba złożonych wniosków	771	835
– liczba zawartych umów	552	451
Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnego 50+ (art. 60d ustawy)		
– liczba złożonych wniosków	41	57
– liczba zawartych umów	41	39
Roboty publiczne		
– liczba złożonych wniosków	19	20
– liczba zawartych umów	13	18
Prace społecznie użyteczne		
– liczba złożonych wniosków	8	8
– liczba zawartych umów/porozumień	8	7
Prace interwencyjne		
– liczba złożonych wniosków	144	127
– liczba zawartych umów	109	70
Jednorazowe dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej		
– liczba złożonych wniosków	1 344	1014
– liczba zawartych umów	707	708
Refundacja wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (art. 46 ustawy)		
– liczba złożonych wniosków	487	364
– liczba podmiotów, którym wypłacono refundację	240	175
Dodatek aktywizacyjny (art. 48 ustawy)		
– liczba osób, którym przyznano dodatek aktywizacyjny – dane wg sprawozdania PRPiPS-01	1 930	1706
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy)		
– liczba złożonych wniosków	23	13
– liczba zawartych umów	19	12

6.2. Projekty współfinansowane z EFS lub Funduszu Pracy

1) Projekty współfinansowane z EFS

a) Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój:

Wartość ogólna projektu 19 593 614,80 PLN - 100% dofinansowania.

Oś priorytetowa I Rynek pracy otwarty dla wszystkich,

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe,

Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie Europejskiego Funduszu Społecznego.

Osoby, korzystające ze wsparcia w ramach projektu, objęte są pośrednictwem lub poradnictwem zawodowym oraz muszą mieć sporządzony indywidualny plan działania (poza STW).

Forma wsparcia	Zaplanowane we wniosku w 2020 r.	Rzeczywiste wykorzystanie w 2020 r.
STAŻ (3-12 miesięcy) - zdobycie doświadczenia zawodowego	320	322
DOTACJE - wsparcie osób przedsiębiorczych	300	303
SZKOLENIA – zakończone uzyskanie kwalifikacji lub kompetencji	50	52
Instrumenty dofinansowania dla osób pracujących (STW) Covid-19	1700	1755

Wszystkie zadania zostały zrealizowane zgodnie z zatwierdzonym wnioskiem o dofinansowanie

i harmonogramem realizacji projektu (kontynuacja w 2021 i 2022 r.).

Instrumenty dofinansowania (STW) - COVID-19 realizowano w oparciu o art. 15zzb, art. 15zcc i art. 15zze ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Instrumentami dofinansowania zostały objęte podmioty, które w związku z wystąpieniem pandemii

COVID-19 odnotowały nagły spadek obrotów i ich sytuacja ekonomiczna uległa pogorszeniu. Wsparcie polega na dofinansowaniu kosztów wynagrodzeń dla pracowników oraz kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla samozatrudnionych. Grupą docelową są pracownicy (w wieku do 29 lat) mikro, małych i średnich przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz osoby fizyczne, w wieku do 29 lat, prowadzące działalność gospodarczą i niezatrudniające pracowników.

b) Projekt pn. „Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w powiecie radomskim i m. Radom (III)”.

Realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa VIII Rozwój Rynku Pracy, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy – projekty pozakonkursowe.

Wartość projektu w 2020 roku: 14 276 739,61 PLN - 100% dofinansowania.

Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, w wieku 30 lat i więcej, zamieszkałych na terenie powiatu radomskiego, zarejestrowanych w Urzędzie, w szczególności bezrobotnych z grup defaworyzowanych tj. długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, powyżej

50 roku życia, o niskich kwalifikacjach zawodowych, kobiet.

W ramach projektu zrealizowano następujące zadania:

- Staże - 165 osób;
- Jednorazowe środki - 287 osób;
- Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla 119 osób;
- Instrumenty dofinansowania dla osób pracujących Covid-19 - 656 osób.

Wsparcie dla osób pracujących określone w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Wsparcie kierowane do przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych w ramach form określonych w art. 15zzb, 15zcc, i 15zze ww. ustawy tj. dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenie społeczne

dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców, dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych oraz dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych.

2) Projekty finansowane ze środków Funduszu Pracy

Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia finansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy:

Wartość programu: 2 450 000,00 PLN

W ramach programu zrealizowano następujące zadania:

- Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej - 90 osób;
- Prace interwencyjne - 18 osób;
- Staże - 45 osób;
- Szkolenia - 8 osób.

Powyższe formy aktywizacji, poprzedzone były dodatkowo usługą pośrednictwa pracy bądź poradnictwa zawodowego, które są odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby osób bezrobotnych. Zaplanowane w projekcie formy należą do najbardziej efektywnych i cieszących się największym zainteresowaniem zarówno wśród pracodawców jak i wśród osób bezrobotnych oraz przyczyniają się do aktywnego uczestnictwa bezrobotnych na rynku pracy. W ramach programu zostały zorganizowane staże, szkolenia, które umożliwiają wejście lub powrót na rynek pracy osobom bez doświadczenia zawodowego bądź poszerzenie już posiadanego, a także nabycie praktycznych umiejętności do wykonywania zawodu. Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej przyczynia się do zwiększenia aktywności osób na rynku pracy i pozwala na sprawdzenie ich możliwości jako przyszłych przedsiębiorców.

Zaś wybór wsparcia w postaci prac interwencyjnych ma na celu zachęcenie do zatrudniania osób bezrobotnych poprzez wsparcie w postaci refundowania pracodawcom kosztów zatrudniania nowych pracowników.

Rekrutacja uczestników do programu odbywała się w oparciu o przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

7. Wydatki z Funduszu Pracy

Urząd w planie finansowym Funduszu Pracy na 2020 rok posiadał do dyspozycji środki w kwocie 258 997 197,80 zł, tj. o 148 873 197,80 zł więcej w porównaniu do 2019 roku.

Środki Funduszu na wypłatę zasiłków dla bezrobotnych i innych obligatoryjnych świadczeń w 2020 roku zostały zaplanowane na kwotę 76 320 000,00 zł.

W ramach wyżej wymienionej kwoty, na zasiłki i świadczenia obligatoryjne na rzecz osób bezrobotnych wydatkowano kwotę 47 668 953,64 zł.

Tabela 9. Plan i wykonanie świadczeń obligatoryjnych w 2020 roku

Lp.	Rodzaj świadczenia	Plan w zł	Wykonanie planu w zł	Wskaźnik planu w %
1.	Zasiłki dla bezrobotnych wraz z pochodnymi	70 000 000,00	45 040 046,14	64,34
2.	Dodatki aktywizacyjne	3 100 000,00	2 628 298,50	84,78
3.	Świadczenia integracyjne	200 000,00	0,00	0,00
4.	Umorzenie pożyczek i innych świadczeń	3 000 000,00	0,00	0,00
5.	KRUS	20 000,00	609,00	3,05

Razem:	76 320 000,00	47 668 953,64	62,46
---------------	----------------------	----------------------	--------------

Tabela 10. Struktura i wielkość wydatków finansowanych z algorytmu funduszu pracy w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Plan w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Prace interwencyjne	500 000,00	499 801,35	99,96
2.	Stypendia stażowe, w tym:	505 394,67	502 974,08	99,52
2.1.	Stypendia stażowe	486 000,00	485 244,45	99,84
2.2.	Koszty dojazdu na staż	19 394,67	17 729,63	91,41
3.	Szkolenia, stypendia szkoleniowe, studia podyplomowe wraz ze stypendiami i badaniami lekarskimi	267 000,00	260 635,15	97,62
4.	Roboty publiczne	667 000,00	666 312,29	99,90
5.	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	3 263 000,00	3 258 099,33	99,85
6.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	596 000,00	594 488,15	99,75
7.	Prace społecznie użyteczne	382 000,00	381 026,94	99,75
8.	Koszty opieki nad dzieckiem i osobą zależną	13 000,00	12 993,84	99,95
9.	Koszty badań lekarskich, psychologicznych i specjalistycznych	1 000,00	440,00	44,00
10.	Dofinansowanie do zatrudnienia skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia	695 000,00	694 424,21	99,92
11.	Trójstronne umowy szkoleniowe	82 000,00	80 997,61	98,78
Razem:		6 971 394,67	6 952 192,95	99,72

Dodatkowo Urząd otrzymał również z rezerwy ministra dodatkowe środki Funduszu Pracy zasilonego środkami Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację w 2020 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w regionach wysokiego bezrobocia. Wysokość przyznanego limitu i poniesionych wydatków w ramach programu Rezerwa Ministra Regiony Wysokiego Bezrobocia prezentuje poniższa tabela.

Tabela 11. Rezerwa ministra regiony wysokiego bezrobocia

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu %
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 151 000,00	2 144 579,32	99,70
2.	Prace interwencyjne	43 000,00	39 502,32	91,87
3.	Stypendia stażowe	206 000,00	205 801,94	99,90
4.	Szkolenia wraz ze stypendiami	50 000,00	44 701,08	89,40
Razem:		2 450 000,00	2 434 584,66	99,37%

Urząd w 2020 roku realizował dwa projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Był to Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020 i Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Wydatki na aktywne formy poniesione w ramach wyżej wymienionych projektów przedstawiają poniższe tabele:

Tabela 12. Regionalny program operacyjny województwa mazowieckiego 2014-2020

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	6 866 000,00	6 821 243,99	99,35
2.	Stypendia stażowe	1 553 858,52	1 538 704,26	99,02
3.	Wypożyczenie lub doposażenie stanowiska pracy	2 800 000,00	2 638 148,09	94,22
Razem:		11 219 858,52	10 998 096,34	98,02

Tabela 13. Program operacyjny wiedza edukacja rozwój 2014-2020

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	7 500 000,00	7 394 428,75	98,59
2.	Stypendia stażowe	1 877 079,00	1 852 089,45	98,67
3.	Szkolenia wraz ze stypendiami	275 000,00	263 234,60	95,72
Razem:		9 652 079,00	9 509 752,80	98,53

W ramach realizowanych projektów Urząd wyodrębnił z limitu podstawowego oszczędności w wysokości 4 588 481,61 zł, w tym 2 000 000,00 zł z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego i 2 588 481,61 zł z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, które przeznaczył na realizację w 2020 r. zadań związanych z przeciwdziałaniem COVID-19. Wraz ze środkami otrzymanymi na ten cel z rezerwy ministra (1 056 881,09 zł z RPO WM i 7 353 054,19 zł z POWER) Urząd dysponował na projektach EFS kwotą **12 998 416,89 zł** przeznaczoną na instrumenty dofinansowania służące zapobieganiu skutkom COVID-19.

Strukturę wydatków w ramach projektów przedstawiają poniższe tabele:

Tabela 14. Regionalny program operacyjny województwa mazowieckiego 2014-2020:

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Dofinansowanie pracodawcy części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zzb)	874 021,09	846 515,93	96,85
2.	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art.15zzc)	2 082 860,00	2 067 260,00	99,25
3.	Dofinansowanie organizacji lub podmiotowi pożytku publicznego części kosztów	100 000,00	98 339,55	98,34

	wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zze)			
	Razem:	3 056 881,09	3 012 115,48	98,54

Tabela 15. Program operacyjny wiedza edukacja rozwój 2014-2020

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Dofinansowanie pracodawcy części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zzb)	8 028 481,61	7 376 571,54	91,88
2.	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art.15zzc)	1 800 000,00	1 492 920,00	82,94
3.	Dofinansowanie organizacji lub podmiotowi pożytku publicznego części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zze)	113 054,19	22 318,68	19,74
Razem:		9 941 535,80	8 891 810,22	89,44%

Z otrzymanych z rezerwy ministra środków na walkę ze skutkami COVID-19 Urząd na Fundusz Pracy wyodrębnił kwotę **129 288 564,72 zł**. Strukturę i wielkość wydatków finansowanych w ramach tych środków prezentuje poniższe zestawienie:

Tabela 16. Rezerwa ministra środków na walkę ze skutkami covid-19

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Pożyczka na pokrycie bieżących kosztów przedsiębiorcy (art. 15zzd)	80 440 000,00	79 882 500,21	99,31
2.	Pożyczka na pokrycie bieżących kosztów organizacjom pozarządowym i podmiotom pożytku publicznego (art. 15zzda)	385 000,00	327 254,42	85,00
3.	Dofinansowanie pracodawcy części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zzb)	33 953 564,72	33 521 300,01	98,73
4.	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art.15zzc)	13 847 000,00	13 583 380,65	98,10
5.	Dofinansowanie organizacji lub podmiotowi pożytku publicznego części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zze)	103 000,00	72 277,42	70,17
6.	Dofinansowanie kościelnej osobie prawnej oraz jej jednostce organizacyjnej części kosztów wynagrodzeń pracowników i składek społecznych (art.15zze ²)	560 000,00	538 586,74	96,18
Razem:		129 288 564,72	127 925 299,45	98,95

Dodatkowo Urząd otrzymał decyzją finansową na dodatkowe środki z Funduszu Pracy w wysokości **5 000 000,00 zł** na realizację w 2020 r. zadań w ramach kolejnej tarczy

antykryzysowej COVID-19 – dotację branżową – art. 15^{zz} ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Do końca 2020 r. Urząd nie zrealizował żadnej płatności w ramach tego zadania.

Limit roku 2020 w zakresie finansowania pozostałych zadań fakultatywnych określonych w art. 108 ust.1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wynosił ogółem **3 432 084,00 zł**. Rodzaje i skalę wydatków na poszczególnych zadaniach obrazuje poniższa tabela:

Tabela 17. Rodzaj i wydatki w poszczególnych zadaniach

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Refundacja dodatków do wynagrodzeń	721 000,00	705 300,15	97,82
2.	Koszty wezwań, zawiadomień, zakupu lub druku kart rejestracyjnych i innych druków niezbędnych do ustalenia uprawnień do zasiłku i innych świadczeń z tytułu bezrobocia, przekazywania bezrobotnym należnych świadczeń pieniężnych oraz koszty komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, poszukującymi pracy, organami rentowymi oraz urzędami skarbowymi	615 000,00	601 665,83	97,83
3.	Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia oraz OHP, służących realizacji zadań wynikających z ustawy	1 380 000,00	1 254 495,10	90,91
4.	Koszty szkolenia oraz przejazdu członków rad rynku pracy, koszty szkolenia i studiów, w tym studiów podyplomowych, kadr publicznych służb zatrudnienia i kadr OHP	417 000,00	342 072,60	82,03
5.	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z Funduszu Pracy	167 084,00	29 026,42	17,37
6.	Pkt 2, 4b, 12, 30, 31, 33, 36, 36a i 37 koszty związane z organizowaniem partnerstwa lokalnego; kosztów kwalifikowalnych realizacji projektów; kosztów przejazdów i zakwaterowania, o których mowa w art. 45 i art. 48a, opracowywanie i rozpowszechnianie informacji zawodowych oraz wyposażenie dla prowadzenia poradnictwa zawodowego przez publiczne służby zatrudnienia i OHP; opracowywanie, wydawanie i rozpowszechnianie informacji o usługach organów zatrudnienia oraz innych partnerów rynku pracy, dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców; badania, opracowywanie programów, ekspertyz, analiz, wydawnictw i konkursów dotyczących rynku pracy; koszty opracowywania i rozpowszechniania przez publiczne służby zatrudnienia i OHP materiałów informacyjnych i szkoleniowych dotyczących nabywania	132 000,00	38 691,00	29,31

umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia; koszty przeprowadzenia audytu zewnętrznego projektów realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego współfinansowanych ze środków Funduszu Pracy; koszty wyposażenia klubów pracy oraz prowadzenia w nich zajęć przez osoby niebędące pracownikami urzędów pracy oraz kosztów wyposażenia akademickich biur karier o których mowa w art. 39.			
Razem:	3 432 084,00	2 971 251,10	86,57

Urząd posiadał też środki na realizację innych zadań finansowanych z Funduszu Pracy, tj. na Krajowy Fundusz Szkoleniowy. Wykonanie zadań w ramach tych środków przedstawia poniższa tabela:

Tabela 18. Wykorzystanie KFS w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2020 r. w zł	Wykonanie planu w zł	Wykonanie planu w %
1.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 164 800,00	1 133 024,12	97,27
2.	Rezerwa Ministra Krajowy Fundusz Szkoleniowy	500 000,00	474 482,64	94,90
Razem:		1 664 800,00	1 607 506,76	96,56

8. DZIAŁANIE III – BUDOWANIE PARTNERSTWA LOKALNEGO NA RZECZ PROMOCJI ZATRUDNIENIA I ROZWOJU LOKALNEGO RYNKU PRACY

8.1. Partnerstwo lokalne

Polityka rynku pracy realizowana przez władze publiczne opiera się na dialogu i współpracy z partnerami społecznymi, w szczególności w ramach:

- działalności rad rynku pracy,
- partnerstwa lokalnego,
- uzupełniania i rozszerzania oferty usług publicznych służb zatrudnienia przez partnerów społecznych i agencje zatrudnienia.

W ramach budowania i rozwoju partnerskiego modelu współpracy z instytucjami działającymi na lokalnym rynku pracy w 2020 r. realizowano:

- Porozumienie o współpracy z Województwem Mazowieckim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie w sprawie ustalenia obszarów działania w procesie budowania partnerstwa lokalnego na rzecz ożywienia społeczno-gospodarczego i aktywizacji rynku pracy w powiecie radomskim i Radomiu z dnia 11.10.2017 r. Porozumienie zawarte na czas nieokreślony.
- Porozumienie o współpracy w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywnej integracji z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Radomiu z dnia 15.12.2015 r. Porozumienie zawarte na czas nieokreślony.

8.2. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Organizację oraz tryb działania Powiatowej Rady Rynku Pracy określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy. Rada jest organem kolegialnym. Jej kadencja trwa 4 lata i na taki czas powoływani są jej członkowie. Pracami Powiatowej Rady Rynku Pracy kieruje przewodniczący Rady, a w razie jego nieobecności wiceprzewodniczący Rady.

Z uwagi na ogłoszony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stan epidemii w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 posiedzenia Rady w większości odbywały się

w trybie obiegowym. Inicjatywa uruchomienia trybu obiegowego była każdorazowo zaakceptowana przez Przewodniczącego Powiatowej Rady Rynku Pracy w Radomiu.

W 2020 roku odbyło się 19 posiedzeń Rady, w tym 14 obiegowych, na których w ramach posiadanych kompetencji Rada podjęła 35 uchwał, m.in.:

- **19 uchwał** dotyczących podziału i zmiany podziału limitu środków Funduszu Pracy i EFS na 2020 rok na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych zadań fakultatywnych realizowanych przez Urząd,
- **11 uchwał** dotyczących umorzenia należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń, zwrotu refundacji, zwrotu pożyczek z Funduszu Pracy lub jednorazowo przyznanych środków zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wymagających opinii Powiatowej Rady Rynku Pracy,
- **1 uchwała** w sprawie oceny racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy i EFS,
- **2 uchwały** w sprawie obiegowego trybu podejmowania uchwał oraz podejmowania innych czynności przez Powiatową Radę Rynku Pracy,
- **1 uchwała** w sprawie wydania opinii dotyczącej zlecenia bankowi lub innej instytucji dokonywania ze środków Funduszu Pracy wypłat świadczeń pieniężnych dla bezrobotnych i innych uprawnionych osób,
- **1 uchwała** w sprawie wydania opinii w przedmiocie odwołania z funkcji Dyrektora.

9. DZIAŁANIE IV – PROMOCJA MOBILNOŚCI NA RYNKU PRACY

9.1. Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej na europejskim rynku pracy

Europejskie Służby Zatrudnienia to sieć współpracy publicznych służb zatrudnienia i ich partnerów

na rynku pracy, wspierająca mobilność w dziedzinie zatrudnienia na poziomie międzynarodowym

i transgranicznym, w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Szwajcarii i Liechtensteinu. Sieć EURES została powołana przez Komisję Europejską, aby ułatwiać swobodny przepływ pracowników

na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego poprzez:

- ◀ międzynarodowe pośrednictwo pracy,
- ◀ informowanie na temat warunków życia i pracy w krajach członkowskich oraz sytuacji na rynkach pracy tych krajów,
- ◀ identyfikowanie i przeciwdziałanie przeszkodom w mobilności.

Sieć EURES nastawiona jest na informowanie, doradztwo i wspomaganie poszukujących pracy z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy chcą pracować w innym kraju członkowskim oraz pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich.

Do dyspozycji poszukujących pracy oraz pracodawców pozostają:

- ◀ baza ofert pracy pracodawców zainteresowanych rekrutacją pracowników z zagranicy,
- ◀ baza CV poszukujących pracy zainteresowanych pracą zagranicą, oraz wiele innych użytecznych informacji, znajdujących się na stronie internetowej EURES www.eures.praca.gov.pl.

Powiatowe Urzędy Pracy współpracują w zakresie EURES z Wojewódzkimi Urzędami Pracy, które przekazują oferty od pracodawców zagranicznych. Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu przyjął do realizacji 662 ofert pracy EURES.

9.2. Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych

Mobilność zawodowa to nie tylko dyspozycyjność, gotowość do zmiany miejsca pracy oraz relokacji. Mobilny pracownik umie dostosować się do wymogów rynku pracy i pracodawców. Powinien doskonalić swoje kwalifikacje zawodowe, np. poprzez podniesienie poziomu znajomości języka obcego, uczestnictwo w różnego rodzaju kursach i szkoleniach, zdobywanie uprawnień. Coraz więcej przedsiębiorstw oczekuje mobilności od swoich pracowników. Polega ona na uzyskiwaniu kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawcę. Jest to najczęściej związane ze zmianami przepisów prawa pracy, rozwojem nowych technologii, wprowadzaniem międzynarodowych standardów jakości.

Z kolei **mobilność przestrzenna** to skłonność do zmiany miejsca zamieszkania lub gotowość do przemieszczania się za pracę. Duża mobilność przestrzenna przyczynia się do zmniejszenia różnic społecznych i ekonomicznych pomiędzy regionami. Jest też bardzo korzystna z ekonomicznego punktu widzenia i przyczynia się do zmniejszenia bezrobocia o wyraźnej strukturze regionalnej. Wspieranie mobilności zawodowej i przestrzennej osób bezrobotnych odbywa się poprzez instrumenty rynku pracy takie jak: staże, bony stażowe, szkolenia, bony szkoleniowe, przygotowanie zawodowe dorosłych, bony na zasiedlenie, prace społecznie-użyteczne, zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia.

10. DZIAŁANIE V – ŻYCZLIWA I PROFESJONALNA OBSŁUGA

10.1. Terminowość wypłat

W 2020 r. wszystkie wypłaty zasiłków dla bezrobotnych wraz z pochodnymi były zrealizowane terminowo. PUP w Radomiu nie otrzymał żadnej informacji dotyczącej opóźnienia w przekazywaniu środków.

10.2. Rejestracja bezrobotnych przez Internet

Głównym zadaniem realizowanym przez Urząd jest rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy, prowadzenie postępowań administracyjnych w wyniku których wydawane są decyzje o przyznaniu bądź odmowie przyznania statusu osobie bezrobotnej oraz o przyznaniu bądź odmowie przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Pracownicy są odpowiedzialni między innymi za właściwą weryfikację dokumentów podczas ustalania prawa do świadczeń, poprawne wprowadzanie danych, za przekazywanie osobom rejestrującym się niezbędnych informacji dotyczących ich podstawowych praw i obowiązków. Rejestracja kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

Rejestracji dokonywano głównie na podstawie wniosków złożonych w formie elektronicznej na portalu praca.gov.pl. W uzasadnionych przypadkach osoby nie posiadające możliwości rejestracji elektronicznej rejestracji dokonywano na podstawie wniosków złożonych w formie papierowej do urny znajdującej się przed budynkiem Urzędu lub przesłanych pocztą.

Portal praca.gov.pl zapewnia możliwość ubiegania się o usługi i świadczenia udzielane przez urzędy pracy. W 2020 roku w Urzędzie złożono i wczytano ogółem **4 042** wnioski o rejestrację w formie elektronicznej (KRB) - łącznie z filiami.

10.3. Skargi

Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu stale monitoruje poziom zadowolenia Klientów, w tym celu m.in. oprócz rozmów z klientami indywidualnymi i przedsiębiorcami, otworzono punkt konsultacyjny dla przedsiębiorców. W ramach podjętej inicjatywy przedsiębiorcy mogą na bieżąco skonsultować z pracownikami Urzędu dostępność form wsparcia, w ramach Tarczy Antykryzysowej, jak również wynikających z Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ponadto wdrożono procedurę badania i monitorowania poziomu satysfakcji klientów Urzędu. Łącznie na działalność PUP w Radomiu w 2020 roku wpłynęła 1 skarga dotycząca braku wypłaty skarżącej stypendium stażowego przez Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu **za staż odbyty w 2016 roku.**

Nie wpłynął żaden wniosek. Skarga została załatwiona bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami. W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego uznano skargę za bezzasadną.

Z roku na rok PUP w Radomiu utrzymuje bardzo niski odsetek zgłaszanych skarg względem rozmiarów prowadzonej działalności na terenie m. Radomia i Powiatu.

11. PODSUMOWANIE

Koordynatorem Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata

2019-2023, w tym celu głównego jest Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu. Program jest realizowany przez PUP w Radomiu we współpracy z partnerami wspierającymi rynek pracy. Za realizację Programu i monitorowanie wskaźników odpowiedzialne są poszczególne komórki organizacyjne realizujące zadania określone w Regulaminie Organizacyjnym PUP w Radomiu, które wynikają z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz przepisów wykonawczych.

Zadania realizowane w 2020 r. były wykonane zgodnie z założeniami, a wyniki osiągnięte są adekwatne do posiadanych przez PUP Radom środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Środki Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego pozwoliły nie tylko na pomoc osobom bezrobotnym w podjęciu zatrudnienia/samozatrudnienia ale również w nabyciu doświadczenia oraz niezbędnych kwalifikacji zawodowych. Wsparcie otrzymali również pracodawcy, chcący współpracować z Urzędem w celu tworzenia nowych miejsc pracy.

Dalsza realizacja Programu uzależniona jest od sytuacji społeczno-ekonomicznej na lokalnym rynku pracy oraz wysokości środków przeznaczonych na realizację działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu. Działania Urzędu będą skupione wokół pozyskiwania jak największej ilości środków na aktywizację zawodową osób pozostających bez pracy przy jednoczesnym staraniu się, aby jak najwyższy odsetek osób, którym udzielonego wsparcia znajdował zatrudnienie.

Spis tabel:

Tabela 1. Bezrobotni według stanu na koniec miesiąca w 2019 i 2020 roku.....	8
Tabela 2. Bezrobocie w Radomiu i gminach powiatu radomskiego w XII 2020 r. i XII 2019 r.....	9
Tabela 3. Aktywizacja osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2020 roku.....	15
Tabela 4. Miejsca pracy zarejestrowane w urzędzie w latach 2016-2020	16
Tabela 5. Wydatkowanie środków KFS w 2020 roku	20
Tabela 6. Liczba pracodawców objętych wsparciem z KFS	21

Tabela 7. Liczba wniosków, które wpłynęły do urzędu w ramach tarczy antykryzysowej.....	26
Tabela 8. Niektóre instrumenty rynku pracy realizowane przez urząd w latach 2019-2020.....	29
Tabela 9. Plan i wykonanie świadczeń obligatoryjnych w 2020 roku	32
Tabela 10. Struktura i wielkość wydatków finansowanych z algorytmu funduszu pracy w 2020 roku	34
Tabela 11. Rezerwa ministra regiony wysokiego bezrobocia.....	34
Tabela 12. Regionalny program operacyjny województwa mazowieckiego 2014-2020	35
Tabela 13. Program operacyjny wiedza edukacja rozwój 2014-2020.....	35
Tabela 14. Regionalny program operacyjny województwa mazowieckiego 2014-2020:	35
Tabela 15. Program operacyjny wiedza edukacja rozwój 2014-2020.....	37
Tabela 16. Rezerwa ministra środków na walkę ze skutkami covid-19	37
Tabela 17. Rodzaj i wydatki w poszczególnych zadaniach	39
Tabela 18. Wykorzystanie KFS w 2020 roku.....	41

Spis rysunków:

WYKRES 1. Stopa bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2020 roku - wg danych GUS.....	7
WYKRES 2. Bezrobotni wg stanu na koniec miesiąca - lata 2017-2020.	7
WYKRES 3. Liczba zarejestrowanych i wyrejestrowanych bezrobotnych w 2020 roku	11
WYKRES 4. Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	14
WYKRES 5. Środki zaangażowane na pomoc w ramach tarczy antykryzysowej	27